



POLITICA CALIDAD DE ISMEK 2010, SLU

La dirección de la Organización ha establecido la siguiente declaración como Política de Calidad a la aplicación de las actividades mencionadas.

En **ISMEK 2010** aspiramos a ser la primera opción de nuestros clientes en cuanto a la realización de los trabajos en los que estamos especializados. Por esta razón, consideramos de vital importancia la satisfacción plena, tanto de los compromisos adquiridos, como de las expectativas que nuestros trabajos pueden generar.

La Política de ISMEK 2010 se basa en los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos, así como los especificados por nuestros clientes.
- Compromiso con la Mejora Continua en la gestión de la organización mediante un sistema de Gestión de Calidad, con establecimiento de objetivos y revisiones periódicas de todo el sistema, que nos lleven a mejorar la eficacia y eficiencia de la organización.
- Satisfacción del Cliente a través del suministro de productos y servicios de calidad. Para ello se pretende conseguir una mejora en nuestro proceso productivo, así como el cumplimiento de las Especificaciones de Cliente en relación a la Calidad y a los plazos de entrega del Producto.
- Incremento de la competitividad, lo que nos lleva a una reducción de los costes de no calidad.
- Satisfacción del personal así como el compromiso con los derechos de igualdad y conciliación.
- Mejora de la profesionalidad y cualificación de las personas que forman parte de la organización, mediante formación interna, externa y la implantación y utilización de nuevas técnicas y tecnologías, con el grado de precisión requerido para el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes.
- Evaluación de los riesgos y oportunidades de los procesos, para prevenir posibles desviaciones y no conformidades del sistema de gestión de calidad.

Fdo: Igor Sarrionandia
Gerente

18/05/2022